

The image shows a modern building facade with dark grey horizontal siding and vertical windows. The building is set against a background of lush green trees. The text 'KERAMA' is overlaid in large, white, stylized letters.

KERAMA

KERAMA GEVELBEKLEDING GARANTIE

VERONA, HARMONY, FOREST, HARVEST EN AURA COLLECTIES

25 Jaar Beperkte Garantie voor Particulier Gebruik | 20 Jaar Beperkte Garantie voor Commercieel Gebruik

1. GARANTIEVERKLARING

Deze garantie wordt verstrekt door Kerama Group B.V. (hierna: de "Fabrikant") aan de oorspronkelijke koper of de eigenaar van het onroerend goed op het moment van installatie (hierna: de "Koper"). Deze garantie heeft betrekking op Kerama gevelbekledingsmaterialen uit de collecties Verona, Harmony, Forest, Harvest en Aura (hierna: de "Producten").

- Particulier gebruik: Installatie op een vrijstaande woning of eengezinswoning.
- Commercieel gebruik: Elke installatie anders dan op een eengezinswoning (bijv. appartementencomplexen, kantoren, winkels).

2. DEKKING

Onder voorbehoud van de hieronder vermelde uitzonderingen en beperkingen, garandeert de Fabrikant dat de Producten vrij zijn van materiële fabricage- en materiaalfouten.

- Garantietermijn: 25 jaar voor Particulier gebruik en 20 jaar voor Commercieel gebruik, gerekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.
- Gedekte gebreken: Gebreken die optreden bij normaal gebruik en onderhoud en die resulteren in: spijten, kromtrekken, splinteren, blaarvorming, afbladderen, barsten, of structurele schade door insecten (zoals houtworm) of houtrot.

3. UITSLUITINGEN (Wat niet gedekt is)

De Fabrikant is niet aansprakelijk voor schade of defecten veroorzaakt door:

- Installatiefouten: Onjuiste installatie of het niet naleven van de installatiehandleiding van Kerama (o.a. onjuiste voegafstanden en ventilatie).
- Oneigenlijk gebruik: Gebruik in strijd met de lokale bouwregelgeving (Bouwbesluit/BBL) of voor toepassingen waarvoor het product niet bedoeld is.
- Omgevingsfactoren: Beweging, vervorming of verzakking van de ondergrond of draagconstructie.
- Overmacht: Natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, blikseminslag, en zware stormschade.
- Externe invloeden: Luchtvervuiling, schimmelvorming op het oppervlak, en normale verwerking.
- Behandeling: Onjuiste opslag, transport, of ruwe behandeling door de Koper of derden.
- Hittebronnen: Schade door extreme hitte of reflectie van zonlicht via glas met hoge emissiviteit (zoals HR++ of HR+++ glas).
- Chemicaliën: Gebruik van niet-goedgekeurde schoonmaakmiddelen, verf, beits of andere chemicaliën.

4. CLAIMPROCEDURE

Indien de Koper een defect ontdekt, dient dit binnen dertig (30) dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden.

- Online: Via het claimformulier op keramagroup.nl
- Post: Kerama Group B.V., Braillestraat 10, 2652 XV Berkel en Rodenrijs, Nederland.

De claim dient vergezeld te gaan van het aankoopbewijs, een beschrijving van het defect en foto's. De Fabrikant behoudt zich het recht voor de situatie ter plekke te inspecteren.

5. OPLOSSING BIJ DEFECTEN

Indien de claim gegrond wordt verklaard, zal de Fabrikant naar eigen keuze:

- Het defecte materiaal vervangen; of
- Het aankoopbedrag van het defecte materiaal terugbetalen.

Let op: Arbeidsloon voor demontage en herinstallatie, evenals afvoerkosten, zijn uitgesloten van deze garantie. Bij vervanging wordt gestreefd naar een kleurmatch, maar kleine kleurverschillen door productiewijzigingen of veroudering van het bestaande materiaal zijn voorbehouden.

6. OVERDRAAGBAARHEID

Deze garantie is éénmalig overdraagbaar binnen de eerste vijf (5) jaar na de oorspronkelijke aankoopdatum, mits het onroerend goed wordt verkocht aan een nieuwe eigenaar.

7. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

Voor zover wettelijk toegestaan, beperkt deze garantie de aansprakelijkheid van Kerama tot de waarde van het geleverde product. Kerama is niet aansprakelijk voor incidentele schade, gevolgschade of winstderving.

Wettelijke rechten consument: Deze garantiebepalingen laten de wettelijke rechten die de consument heeft op grond van dwingend recht (zoals het recht op een deugdelijk product conform het Burgerlijk Wetboek) onverlet.



KERAMA

**KERAMA GARANTIE VOOR GEVELBEKLEDING TEGEN
VERKLEURING EN VLEKKEN**

VERONA, HARMONY, FOREST, HARVEST EN AURA COLLECTIES

NL

1. DEKKING TEGEN VERKLEURING

De Fabrikant garandeert dat de Producten gedurende de Garantietermijn (25 jaar Particulier / 20 jaar Commercieel) niet overmatig zullen verkleuren door blootstelling aan licht en weer.

- Norm: Verkleuring wordt gedekt indien deze groter is dan 5 Delta E (CIE) eenheden.
- Nuance: Gevelbekleding is onderhevig aan natuurlijke veroudering; lichte, gelijkmatige verkleuring valt niet onder deze garantie.

2. DEKKING TEGEN VLEKKEN

De Producten zijn bestand tegen permanente vlekken van voedsel en dranken (zoals ketchup, vet, wijn, koffie), mits deze binnen één (1) week na morsen worden verwijderd met water en milde zeep.

- Uitsluitingen: Vlekken veroorzaakt door agressieve chemicaliën, zuren, oplosmiddelen, roest, biociden, verf of niet-voedselgerelateerde substanties vallen niet onder de garantie.

3. REINIGINGSVERPLICHTING

Voordat een claim wordt ingediend, dient de Koper:

- Een poging te doen de vlek te reinigen volgens de onderhoudsvoorschriften (binnen 1 week na ontstaan).
- Indien de vlek persisteert: Een professionele reiniging te laten uitvoeren (op eigen kosten).
- Indien de vlek na professionele reiniging nog zichtbaar is, kan binnen 30 dagen een claim worden ingediend.

4. VERGOEDING (PRORATA REGELING)

Bij een gegronde claim in de jaren 11 t/m 25 (Particulier) of 11 t/m 20 (Commercieel), wordt de vergoeding berekend op basis van een afschrijvingschema (prorata):

Jaar na aankoop	Vergoedingspercentage
0 - 10 jaar	100%
11 - 14 jaar	90%
15 - 18 jaar	80%
19 - 22 jaar	70%
23 - 25 jaar	60%
25+ jaar	0% (Garantie verlopen)

5. UITSLUITINGEN SPECIFIEK VOOR DEZE GARANTIE

Geen dekking wordt geboden voor:

- Vlekken of verkleuring door schurende middelen, hogedrukreinigers (indien onjuist gebruikt), of externe hittebronnen (reflectie van glas).
- Normale ophoping van vuil of mos (dit dient door regulier onderhoud verwijderd te worden).
- Schade door mechanische impact (krassen, schaven).

6. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze garantievooraarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Fabrikant is gevestigd.