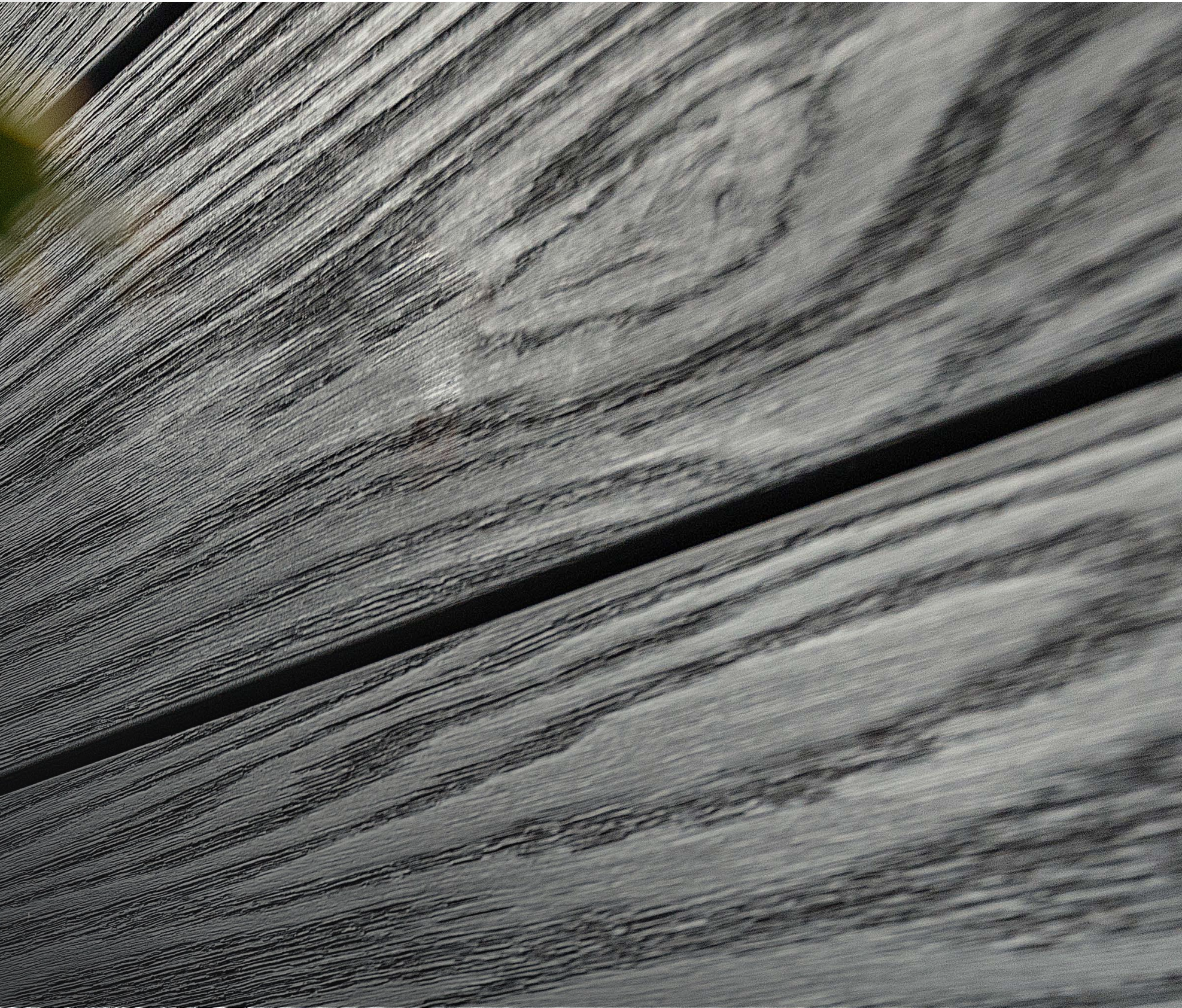




K E R A M A

DECKING LIMITED WARRANTIES

INFINITY, HOLLYWOOD AND DURA
COLLECTION



STIJLVOLLE EN
ROBUUSTE KUNSTSTOF
GEVEL- EN VLONDERPLANKEN.

CONTENTS

1. General Warranty

Nederlands.....	4
English.....	6

2. Fade & Stain Warranty

Nederlands.....	8
English.....	10

KERAMA

KERAMA DECKING ALGEMENE BEPERKTE GARANTIE

INFINITY, HOLLYWOOD AND DURA COLLECTIE

Garantieverklaring

Deze garantie wordt gegeven aan de oorspronkelijke residentiële koper of aan de eigenaar(s) van het pand op het moment van installatie, indien verschillend van de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk “Koper”), van Kerama Decking inclusief de Infinity, Hollywood & DURA Collecties (het “Product”). Voor de doeleinden van deze garantie verwijst een residentiële koper naar een enkele residentiële huiseigenaar.

Behalve zoals uiteengezet in de uitsluitingen, beperkingen en beperkingen hieronder uiteengezet, garandeert de fabrikant dat gedurende de hieronder aangegeven garantieperiodes de producten, vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, vrij zullen zijn van materiaal- en fabricagefouten die (1) optreden als een direct gevolg van het fabricageproces; (2) optreden bij normaal gebruik en service; (3) optreden tijdens de garantieperiode; en (4) leiden tot splijten, splinteren, rotten of structurele schade door termieten of schimmelrot.

Garantieperiodes

Infinity: 30 jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke consumentenaankoop. Hollywood: 30 jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke consumentenaankoop. DURA: 50 jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke consumentenaankoop.

Uitsluitingen van garantiedekking

Fabrikant staat niet garant voor en is niet verantwoordelijk voor, en er wordt geen impliciete garantie geacht te gelden voor, enig productfalen, productstoring of schade toe te schrijven aan: (1) onjuiste installatie van de producten en/of het niet naleven van de installatievoorschriften van de fabrikant, waaronder maar niet beperkt tot onjuiste afstand; (2) gebruik van de producten buiten normaal gebruik, of in een toepassing die niet wordt aanbevolen door de installatievoorschriften van de fabrikant en/of lokale bouwvoorschriften; (3) beweging, vervorming, instorting of settling van de grond of de ondersteunende structuur waarop de producten zijn geïnstalleerd; (4) enige natuurramp (zoals overstromingen, orkanen, aardbevingen, bliksem, enz.), milieuomstandigheden (zoals luchtvervuiling, schimmel, meeldauw, enz.), of vlekken van buitenlandse stoffen (zoals vuil, olie, enz.); (5) variaties of veranderingen in kleur van de producten; (6) normale verwerking van oppervlakken; (7) onjuiste behandeling, opslag, misbruik of verwaarlozing van de producten door de koper, de overdrager, of derden; (8) blootstelling aan, of direct of indirect contact met extreme hittebronnen, inclusief gereflecteerd zonlicht van laag-emissie (Low-E) glas, wat het oppervlak van het product kan beschadigen en/of het product kan laten vervagen; (9) fabricage of remanufacturering door derden; (10) lichte lekkage van DrySpace; (11) enige bevestigingsmiddelen niet geleverd door de fabrikant; of (12) onjuiste toepassing van verf of andere oppervlaktechchemicaliën die niet schriftelijk worden aanbevolen door de fabrikant.

De koper is als enige verantwoordelijk voor het bepalen van de doeltreffendheid, geschiktheid en veiligheid van de producten in verband met hun gebruik in een specifieke toepassing.ts in connection with their use in any particular application.

Het Verkrijgen van Garantieprestaties

Indien de koper een defect ontdekt in een van de producten die onder deze beperkte garantie vallen gedurende de toepasselijke garantieperiode, moet de koper binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van het vermeende defect, maar uiterlijk aan het einde van de toepasselijke garantieperiode, de fabrikant op de hoogte stellen. De koper kan de fabrikant op de hoogte stellen van een garantieclaim door gebruik te maken van het online garantieclaimformulier van Kerama, beschikbaar op <https://www.keramagroup.nl> De koper kan een garantieclaim indienen door schriftelijk contact op te nemen met de fabrikant op het volgende adres:

Kerama Group B.V.
Braillestraat 10
2652 XV Berkel en Rodenrijs
Attn: Claims Afdeling

PurchaDe koper moet bij deze kennisgeving een bewijs van aankoop en een verklaring waarin het defect wordt uitgelegd, opnemen. De fabrikant kan aanvullende informatie vragen. Na het beoordelen van alle informatie zal de fabrikant een beslissing nemen over de geldigheid van dergelijke claim. Indien de fabrikant vaststelt dat de claim van de koper geldig is, zal de fabrikant naar eigen goeddunken de defecte producten vervangen of het gedeelte van de aankoopprijs dat door de koper voor dergelijke defecte producten is betaald, terugbetalen (exclusief de kosten van de initiële installatie). Vervangend materiaal zal worden geleverd dat zo dicht mogelijk bij kleur, ontwerp en kwaliteit ligt als het vervangen materiaal, maar de fabrikant garandeert geen exacte overeenkomst aangezien kleuren en ontwerpen kunnen veranderen. In geval van reparatie of vervanging is de oorspronkelijke garantie van toepassing op het gerepareerde of vervangen gedeelte van de producten en zal deze gelden voor de resterende garantieperiode die van kracht was op het moment dat het materiaal defect bleek te zijn.

Indien een residentiële koper een geldige garantieclaim maakt gedurende de jaren elf (11) tot vijfentwintig (25) of dertig (30) (indien van toepassing) na de oorspronkelijke aankoopdatum, dan zal de terugvordering van de residentiële koper worden geprorateerd zoals hieronder aangegeven. Indien de fabrikant vervangend materiaal levert, kan hij ervoor kiezen het onderstaande percentage van de producten te vervangen; indien de fabrikant de aankoopprijs terugbetaalt, kan hij ervoor kiezen het onderstaande percentage van de aankoopprijs van de producten terug te betalen.

JAAR VAN CLAIM	HERSTEL
11 - 13	80%
14 - 16	60%
17 - 19	40%
20 - 22	20%
23 - 50	10%

Alg. Beperkte Garantie Infinity, Hollywood, DURA Collectie

Deze garantie dekt niet, en de fabrikant is niet verantwoordelijk voor, kosten en uitgaven die worden gemaakt met betrekking tot het verwijderen van het betreffende product of de installatie van vervangende materialen, inclusief maar niet beperkt tot arbeid en vracht. De hierboven vermelde remedies zijn de enige en exclusieve remedie voor schending van enige garantie.

Overdracht van garantie

Deze garantie kan één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop door de koper, aan een volgende koper van het pand waarop de producten oorspronkelijk zijn geïnstalleerd.

Berperkingen disclaimer van garanties

Met uitzondering van (1) de uitdrukkelijke schriftelijke garantie vervat in dit document, geeft de fabrikant geen andere garanties, waarborgen of vrijwaringen, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, voortvloeiend uit de wet, handelsgebruik, gebruik van handel, gewoonte of anderszins, inclusief maar niet beperkt tot de impliciete garantie van verkoopbaarheid en de impliciete garantie van geschiktheid voor een bepaald doel, en al dergelijke andere garanties, waarborgen en vrijwaringen worden hierbij afgewezen, buiten beschouwing gelaten en uitgesloten van deze transactie voor de duur van de garantie en daarna. Beperking van remedies en uitsluiting van gevolg- en incidentele schade: de aansprakelijkheid van de fabrikant is uitsluitend en alleen beperkt tot de verplichtingen die hierin specifiek zijn aangegaan, en onder geen enkele omstandigheid zal de fabrikant aansprakelijk of verplicht zijn voor enige incidentele, gevolgschade, indirecte, bijzondere, strafrechtelijke of enige andere schade van welke aard dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot, gederfde winst, verloren verkoop, verlies van goodwill, gebruik van geld, gebruik van goederen, stillegging van werkzaamheden of aantasting van activa), of deze nu voorzienbaar of onvoorzienbaar zijn, voortvloeiend uit schending of niet-nakoming van een uitdrukkelijke of impliciete garantie, contractbreuk, fraude, misleiding, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid in onrechtmatige daad, of anderszins, behalve en alleen voor zover deze beperking specifiek wordt uitgesloten door de toepasselijke wetgeving van verplichte toepassing. De aansprakelijkheid van de fabrikant met betrekking tot defecte producten zal in geen geval hoger zijn dan de vervanging van dergelijke producten of terugbetaling van de aankoopprijs, zoals hierboven beschreven. Sommige staten en provincies staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade en/of beperkingen op de duur

van een impliciete garantie niet toe, dus de bovenstaande uitsluitingen en/of beperkingen zijn mogelijk niet op u van toepassing. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben die van staat tot staat of van provincie tot provincie verschillen.

Diversen

Deze schriftelijke overeenkomst wordt begrepen en bedoeld als de definitieve uitdrukking van de overeenkomst tussen de partijen en is een volledige en exclusieve verklaring van de voorwaarden met betrekking tot deze, waarbij alle eerdere overeenkomsten of vertegenwoordigingen, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze garantie worden vervangen. Deze garantie mag niet worden gewijzigd of gewijzigd, behalve in een schriftelijk document ondertekend door de fabrikant en de koper of toegestane overdrager. Geen enkele agent, werknemer of andere partij is gemachtigd om een garantie toe te voegen aan die hierin is gemaakt en de fabrikant is niet gebonden aan dergelijke verklaringen anders dan die vervat in deze garantie. De fabrikant behoudt zich het recht voor om de producten die onder deze garantie vallen op elk moment zonder kennisgeving stop te zetten of te wijzigen. In het geval dat reparatie of vervanging van de producten krachtens deze garantie niet mogelijk is, kan de fabrikant een reparatie- of vervangingsverplichting krachtens deze garantie vervullen met een product van gelijke waarde.

Deze garantie is van kracht voor aankopen van producten op of na 12 januari 2023.

Copyright 2023 Kerama Group B.V.

KERAMA

KERAMA DECKING GENERAL LIMITED WARRANTY

INFINITY, HOLLYWOOD AND DURA COLLECTION

Statement of warranty

This warranty is given to either (1) the original residential purchaser or (2) the owner(s) of the property at the time of installation, if different from the original purchaser (collectively hereinafter “Purchaser”), of Kerama Decking including the Infinity, Hollywood & DURA Collections (the “Product”). For purposes of this warranty, a residential Purchaser shall refer to a single-family residential homeowner.

Except as set forth in the exclusions, limitations, and restrictions set forth below, Manufacturer warrants that for the warranty periods delineated below, the Products will, from the date of the original purchase, be free from material defects in workmanship and materials that (1) occur as a direct result of the manufacturing process; (2) occur under normal use and service; (3) occur during the warranty period; and (4) result in splitting, splintering, rotting, or structural damage from termites or fungal decay.

Warranty Periods:

Infinity: 30 Years from the date of the original consumer purchase. Hollywood: 30 years from the date of the original consumer purchase. DURA: 50 years from the date of the original consumer purchase.

Exclusions from Warranty Coverage:

Manufacturer does not warrant against and is not responsible for, and no implied warranty shall be deemed to cover, any product failure, product malfunction, or damages attributable to: (1) improper installation of the Products and/or failure to abide by the Manufacturer’s installation guidelines, including but not limited to improper gapping; (2) use of the Products beyond normal use, or in an application not recommended by the Manufacturer’s installation guidelines and/or local building codes;(3) movement, distortion, collapse, or settling of the ground or the supporting structure on which the Products are installed; (4) any act of God (such as flooding, hurricane, earthquake, lightning, etc.), environmental condition (such as air pollution, mold, mildew, etc.), or staining from foreign substances (such as dirt, oil, etc.); (5) variations or changes in color of Products; (6) normal weathering of surfaces; (7) improper handling, storage, abuse, or neglect of the Products by Purchaser, the transferee, or third parties; (8) exposure to, or direct or indirect contact with extreme heat sources, including reflected sunlight from low-emissivity (Low-E) glass, which may damage the surface of the Product and/or cause the Product to fade; (9) fabrication or remanufacturing by third parties; (10) minor dripping from DrySpace; (11) any fasteners not supplied by Manufacturer; or (12) improper application of paint or other surface chemicals not recommended by the Manufacturer in writing.

This warranty is limited to the product material only and excludes all costs for labor, shipping, and accessories (e.g., clips, fasteners).

Purchaser is solely responsible for determining the effectiveness, fitness, suitability, and safety of the Products in connection with their use in any particular application.

Obtaining warranty performance

If Purchaser discovers a defect in any of the Products covered under this Limited Warranty during the applicable warranty period, Purchaser must, within thirty (30) days from the discovery of the alleged defect, but no later than the end of the applicable warranty period, notify Manufacturer. Purchaser may notify Manufacturer of a warranty claim using Kerama’s online warranty claim form process available at <https://www.keramagroup.nl> Purchaser may submit a warranty claim by contacting the Manufacturer in writing at the following address:

Kerama Group B.V.
Braillestraat 10
2652 XV Berkel en Rodenrijs
Attn: Claims Department

Purchaser must include in this notification proof of purchase and a statement explaining the defect. Manufacturer may request additional information. After reviewing all information, Manufacturer will make a determination regarding the validity of such claim. If Manufacturer determines Purchaser’s claim is valid, Manufacturer will, at its option, either replace the defective Products or refund the portion of the purchase price paid by Purchaser for such defective Products (not including the cost of its initial installation). Replacement material will be provided that is as close as possible in color, design, and quality as the replaced material, but Manufacturer does not guarantee an exact match as colors and design may change. In the event of repair or replacement, the original warranty shall apply to the repaired or replaced portion of the Products and will extend for the balance of the warranty period in effect at the time the material proved defective.

If a Residential Purchaser makes a valid warranty claim during years eleven (11) through twenty-five (25) or thirty (30) (as applicable) after the original purchase date, then the Residential Purchaser’s recovery will be prorated as indicated below. If Manufacturer is providing replacement materials, it may elect to replace the percentage listed below of Products; if Manufacturer is refunding the purchase price, it may elect to refund the percentage listed below of the purchase price of the Products.

YEAR OF CLAIM	RECOVERY
11 - 13	80%
14 - 16	60%
17 - 19	40%
20 - 22	20%
23 - 50	10%

General Limited Warranty Infinity, Hollywood & Dura Collection

This warranty shall not cover, and Manufacturer shall not be responsible for, costs and expenses incurred with respect to the removal of affected Product or the installation of replacement materials, including but not limited to labor and freight. The foregoing remedies are the sole and exclusive remedy for breach of any warranty.

Transfer of warranty

This warranty may be transferred one (1) time, within the five (5) year period beginning from the date of original purchase by Purchaser, to a subsequent buyer of the property upon which the Products were originally installed.

Limitations disclaimer of warranties

Except for (1) the express written warranty contained herein, manufacturer makes no other warranties, guarantees, or indemnities, whether express or implied, arising by law, course of dealing, usage of trade, custom or otherwise, including but not limited to the implied warranty of merchantability and implied warranty of fitness for a particular purpose, and all such other warranties, guarantees, and indemnities are hereby disclaimed, overridden, and excluded from this transaction for the warranty term and beyond the warranty term. Limitation of remedies and exclusion of consequential and incidental damages: manufacturer’s liabilities are limited solely and exclusively to the obligations specifically undertaken herein, and under no circumstances will manufacturer be liable or obligated for any incidental, consequential, indirect, special, punitive, or any other damages of any kind whatsoever (including, but not limited to, lost profits, lost sales, loss of goodwill, use of money, use of goods, stoppage of work, or impairment of assets), whether foreseeable or unforeseeable, arising out of breach or failure of express or implied warranty, breach of contract, fraud, misrepresentation, negligence, strict liability in tort, or otherwise, except and only to the extent this limitation is specifically precluded by applicable law of mandatory application. Manufacturer’s liability with respect to defective products shall in no event exceed the replacement of such products or refund of the purchase price, as described above. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages and/or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above exclusions and/or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or province to province.

Miscellaneous

This writing is understood and intended to be the final expression of the parties’ agreement and is a complete and exclusive statement of the terms and conditions with respect thereto, superseding all prior agreements or representations, oral or written, and all other communication between the parties relating to the subject matter of this warranty. This warranty may not be altered or amended except in a written instrument signed by Manufacturer and Purchaser or permitted transferee. No agent, employee, or any other party is authorized to make any warranty in addition to that made herein and Manufacturer shall not be bound by any such statements other than those contained in this warranty. Manufacturer reserves the right to discontinue or modify the Products covered under this warranty at any time without notice. In the event that repair or replacement of the Products pursuant to this warranty is not possible, Manufacturer may fulfill any repair or replacement obligation under this warranty with a product of equal value.

This warranty is effective for purchases of Products on or after January 12, 2023.

Copyright 2023 Kerama Group B.V.

KERAMA

KERAMA DECKING VERVAAG & VLEK BEPERKTE GARANTIE

INFINITY, HOLLYWOOD AND DURA COLLECTIE

Garantieverklaring

Deze garantie wordt gegeven aan ofwel (1) de oorspronkelijke residentiële koper of (2) de eigenaar(s) van het pand op het moment van installatie, indien verschillend van de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk te noemen “Koper”), van Kerama Advanced Decking inclusief de Infinity, Hollywood & Dura Collecties (het “Product”). Voor de doeleinden van deze garantie verwijst een residentiële Koper naar een alleenstaande huiseigenaar.

Kerama Group B.V. (hierna “Fabrikant”) garandeert aan de Koper dat, gedurende een periode van Infinity: 30 jaar, Hollywood: 30 jaar, DURA: 50 jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke consumentenaankoop (de “Termijn”), onder normale gebruik- en servicetarieven:

1. De kleur van het Product zal niet vervagen door blootstelling aan licht en weersinvloeden, zoals gemeten door een kleurverandering van meer dan 5 Delta E (CIE) eenheden. Hoewel het Product is ontworpen om vervaging te weerstaan, is geen enkel materiaal vervagingsbestendig wanneer het jarenlang wordt blootgesteld aan ultraviolette (UV) stralen en de elementen.
2. Het Product zal bestand zijn tegen blijvende vlekken van voedsel- en drankartikelen die mogelijk op het oppervlak van het Product worden gemorst, waaronder items zoals sauzen (barbecuesaus, ketchup, mosterd, mayonaise), slasaus en salieoliën, vet, thee, wijn, koffie, vruchtensap, frisdranken en andere voedsel- en drankgerelateerde items die doorgaans aanwezig zijn op een residentieel dek, op voorwaarde dat dergelijke stoffen binnen hooguit één (1) week na blootstelling aan het oppervlak van het Product worden verwijderd met water en zeep of milde huishoudelijke reinigingsmiddelen.

Ondanks het voorgaande garandeert de fabrikant niet dat het Product vlekbestendig is en garandeert geen vlekbestendigheid als gevolg van gemorste of anderszins aangebrachte voedsel- en drankstoffen die niet zoals hierboven vermeld binnen één (1) week na blootstelling op de juiste wijze zijn gereinigd. Bovendien dekt deze garantie geen vlekken of schade aan het Product als gevolg van schuurmiddelen met een zure of basische pH, verven of beitsen, sterke oplosmiddelen, metaalroest of andere abnormale gebruiksmiddelen voor residentiële dekken, en niet-voedings- en niet-drankstoffen, waaronder, maar niet beperkt tot, biociden, fungiciden, plantenvoeding of andere bactericiden.

Alle garanties zijn onderhevig aan de uitsluitingen, beperkingen en restricties zoals uiteengezet in de voorgaande paragrafen.

Deze garantie is beperkt tot enkel het productmateriaal en sluit alle kosten voor arbeid, transport en toebehoren (bijv. clips, bevestigingsmiddelen) uit.

Standaard KERAMA Beperkte Garantie

Deze garantie geldt als aanvulling op de standaard Beperkte Garantie die van toepassing is op Advanced Decking.

Het Verkrijgen van Garantieprestaties

De Koper moet het volgende doen om een beroep te doen op deze garantie:

Claims met betrekking tot vlekbestendigheid

Als de Koper een claim indient met betrekking tot de garantie op vlekbestendigheid, moet de Koper het volgende doen (naast de hieronder uiteengezette procedures voor Alle Claims):

1. Probeer het aangetaste gebied van het Product schoon te maken door de schoonmaakprocedures te gebruiken zoals hierboven beschreven binnen één (1) week na blootstelling van het voedsel of drankje aan het oppervlak van het Product.
2. Als, na het voltooiën van stap 1 hierboven, het aangetaste gebied nog steeds redelijkerwijs onbevredigend blijft, moet de Koper het aangetaste gebied van het Product laten reinigen door een professionele dekkenreiniger op kosten van de Koper.
3. Als, na het voltooiën van stappen 1 en 2 hierboven, het aangetaste gebied nog steeds redelijkerwijs onbevredigend blijft, kan de Koper een claim indienen onder deze garantie zoals hierin voorzien, mits een dergelijke claim wordt ingediend binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de professionele reiniging.

Alle claims

De Koper moet uiterlijk aan het einde van de Termijn de Fabrikant op de hoogte stellen van een garantieclaim door gebruik te maken van het online garantieclaimformulier van Kerama, beschikbaar op <https://www.keramagroup.nl> De Koper moet een aankoopbewijs, een beschrijving en foto's van het aangetaste gebied van het Product verstrekken, en, indien de claim betrekking heeft op de garantie op vlekbestendigheid, redelijk bewijs van naleving van de hierboven uiteengezette eisen onder “Claims Met Betrekking tot Vlekbestendigheid”. Als alternatief kan de Koper deze informatie naar de Fabrikant sturen op het volgende adres:

Kerama Group B.V.
Braillestraat 10
2652 XV Berkel en Rodenrijs
Attn: Claims Afdeling

De Fabrikant behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie te verzoeken in verband met de garantieclaim.

Na het beoordelen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen over de geldigheid van de ingediende claim. Indien de Fabrikant bepaalt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen keuze, het aangetaste item vervangen of het deel van de aankoopprijs dat door de Koper voor dat aangetaste item is betaald terugbetalen (exclusief de kosten van de initiële installatie). Vervangend materiaal zal worden verstrekt dat zo dicht mogelijk bij de kleur, het ontwerp en de kwaliteit van het vervangen materiaal ligt, maar de Fabrikant garandeert geen exacte overeenkomst omdat kleuren en ontwerpen kunnen veranderen.

In geval van reparatie of vervanging is de oorspronkelijke garantie van toepassing op het gerepareerde of vervangen gedeelte van de Producten en geldt deze voor het resterende gedeelte van de garantieperiode die van kracht was op het moment dat het materiaal defect bleek te zijn.

Indien de Koper tijdens de elfde (11e) tot en met vijftigste (50e) jaar na de oorspronkelijke aankoop een geldige garantieclaim indient, zal de vergoeding van de Koper zoals hieronder aangegeven worden geproratieerd. Indien de Fabrikant vervangingsmaterialen verstrekt, kan deze ervoor kiezen om het hieronder vermelde percentage van planken die anders aan de eisen voor een claim voldoen, te vervangen; indien de Fabrikant de aankoopprijs terugbetaalt, kan deze ervoor kiezen om het hieronder vermelde percentage van de aankoopprijs van planken die anders aan de eisen voor een claim voldoen, terug te betalen.

JAAR VAN CLAIM	HERSTEL
11 - 14	90%
15 - 18	80%
19 - 22	70%
23 - 26	60%
27 - 30	50%
31 - 34	40%
35 - 38	30%
39 - 42	20%
43 - 50	10%

Deze garantie dekt niet, en de Fabrikant is niet verantwoordelijk voor, kosten en uitgaven die worden gemaakt met betrekking tot het verwijderen van het aangetaste Product of de installatie van vervangende materialen, inclusief maar niet beperkt tot arbeid en vracht. De voorgaande remedies zijn de enige en exclusieve remedie voor schending van enige garantie.

Overdracht van garantie

Deze garantie kan één (1) keer worden overgedragen, binnen een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het pand waarop het Product oorspronkelijk is geïnstalleerd.

Uitsluitingen van garantiedekking

De Fabrikant staat niet garant tegen en is niet verantwoordelijk voor, en geen enkele impliciete garantie zal worden geacht te gelden voor, productfalen, productstoringen, toestand of schade die kan worden toegeschreven aan het volgende: (1) onjuiste installatie van het Product en/of het niet naleven van de installatierichtlijnen van Kerama, inclusief maar niet beperkt tot onjuiste voegruimte; (2) gebruik van het Product buiten normaal residentieel gebruik, of in een toepassing die niet wordt aanbevolen door de installatierichtlijnen van Kerama en lokale bouwvoorschriften; (3) beweging, vervorming, instorting of settling van de grond of de ondersteunende structuur waarop het Product is geïnstalleerd; (4) blootstelling aan, of direct of indirect contact met, extreme warmtebronnen, inclusief gereflecteerd zonlicht van lage-emissiviteit (Low-E) glas, dat het oppervlak van het Product kan beschadigen en/of verkleuring van het Product kan veroorzaken; (5) enige natuurramp (zoals overstroming, orkaan, aardbeving, bliksem, etc.) of milieutoestand (zoals luchtvervuiling, schimmel, meeldauw, etc.); (6) onjuiste behandeling, opslag, misbruik of verwaarlozing van het Product door de Koper, de overnemer of derden; (7) vervaging of vlekken die niet op het oppervlak van het Product aanwezig zijn (d.w.z. de onderzijde of de uiteinden van het Product); of (8) normale slijtage.

Bovendien vervalt deze garantie als (1) verf, beits of andere coatingmaterialen op het Product worden aangebracht, of (2) het oppervlak van het Product is beschadigd of doorboord, inclusief als gevolg van contact met schoppen of vergelijkbare scherprandige gereedschappen. Dergelijke gereedschappen mogen onder geen enkele omstandigheid worden gebruikt om sneeuw, ijs of ander vuil van het oppervlak van het Product te verwijderen.

De Koper is uitsluitend verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, geschiktheid en veiligheid van het Product in verband met het gebruik ervan in een bepaalde toepassing.

Berperkingen disclaimer van garanties

Behalve voor de uitdrukkelijk opgenomen schriftelijke garantie in deze garantie en in de Beperkte Garantie van de fabrikant voor Advanced Decking, geeft de fabrikant geen andere garanties, waarborgen of vrijwaringen, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, voortvloeiend uit de wet, handelsgebruiken, gewoonte of anderszins, inclusief maar niet beperkt tot de impliciete garantie van verkoopbaarheid en de impliciete garantie van geschiktheid voor een bepaald doel. Alle andere dergelijke garanties, waarborgen en vrijwaringen worden hierbij afgewezen, buiten werking gesteld en uitgesloten van deze transactie. Sommige staten staan geen beperkingen toe op hoe lang een impliciete garantie geldt, dus de bovenstaande beperking is mogelijk niet op u van toepassing.

Beperking van remedies en uitsluiting van gevolg- en incidentele schade: De aansprakelijkheid van de fabrikant is uitsluitend en exclusief beperkt tot de verplichtingen die hierin uitdrukkelijk worden aangegaan, en onder geen enkele omstandigheid zal de fabrikant aansprakelijk of verplicht zijn voor enige incidentele, gevolg-, indirecte, bijzondere, punitieve, of andere schade van welke aard dan ook (inclusief, maar niet beperkt tot, gederfde winst, verloren omzet, verlies van goodwill, gebruik van geld, gebruik van goederen, stopzetting van werkzaamheden, of waardevermindering van activa), al dan niet voorzienbaar, voortvloeiend uit schending of tekortkoming van een uitdrukkelijke of impliciete garantie, contractbreuk, fraude, misleiding, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid in onrechtmatige daad, of anderszins, behalve en alleen in de mate dat deze beperking uitdrukkelijk wordt uitgesloten door de toepasselijke wetgeving van dwingende aard. De aansprakelijkheid van de fabrikant met betrekking tot defecte producten zal in geen geval de vervanging van dergelijke producten of terugbetaling van de aankoopprijs overschrijden, zoals hierboven beschreven.

Sommige staten staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, dus de bovenstaande beperking of uitsluiting is mogelijk niet op u van toepassing. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt ook andere rechten hebben die van staat tot staat kunnen variëren.

Diversen

Deze schriftelijke overeenkomst wordt begrepen en bedoeld als de definitieve uitdrukking van de overeenkomst tussen de partijen en is een volledige en exclusieve verklaring van de voorwaarden met betrekking daartoe, waarbij alle eerdere overeenkomsten of vertegenwoordigingen, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst worden vervangen. Deze garantie mag niet worden gewijzigd of gewijzigd, behalve in een schriftelijk instrument ondertekend door Fabrikant en Koper of toegestane overnemer. Geen enkele agent, werknemer of andere partij is gemachtigd om enige garantie toe te voegen aan die welke in deze overeenkomst is gemaakt, en Fabrikant is niet gebonden aan dergelijke verklaringen anders dan die welke in deze garantie zijn opgenomen.

Deze garantie is van kracht voor aankopen door residentiële kopers gedaan op of na 12 januari 2023.

Copyright 2023 Kerama Group B.V.

KERAMA DECKING
FADE & STAIN LIMITED WARRANTY

INFINITY, HOLLYWOOD AND DURA COLLECTION

Statement of warranty

This warranty is given to either (1) the original residential purchaser or (2) the owner(s) of the property at the time of installation, if different from the original purchaser (collectively hereinafter “Purchaser”), of Kerama Decking including the Infinity, Hollywood & DURA Collections (the “Product”). For purposes of this warranty, a residential Purchaser shall refer to a single-family residential homeowner.

Kerama Group B.V. (hereinafter “Manufacturer”), warrants to Purchaser that, for a period Infinity: 30 Years, Hollywood: 30 years, DURA: 50 years from the date of the original consumer purchase (the “Term”), undernormal use and service conditions:

- 1. The Product’s color will not fade from light and weathering exposure, as measured by a color change of more than 5 Delta E (CIE) units. While the Product is designed to resist fading, no material is fade-proof when subjected to years of exposure to ultraviolet (UV) rays and the elements.
- 2. The Product will resist permanent staining from food and beverage items that may be spilled onto the surface of the Product, including items such as condiments (barbecue sauce, ketchup, mustard, mayonnaise), salad dressing and salad oils, grease, tea, wine, coffee, fruit punch, sodas, and other food- and beverage-related items that would typically be present on a residential deck, provided that such substances are removed from the Product with soap and water or mild household cleaners after no more than one (1) week of exposure of the substances to the surface of the Product.

Notwithstanding the foregoing, Manufacturer does not warrant that the Product is stain-proof and does not warrant stain resistance resulting from spilled or otherwise applied food and beverage substances which are not properly cleaned as provided above within one (1) week of exposure. In addition, this warranty does not cover any staining or damage to the Product resulting from abrasive compounds of acidic or basic pH, paints or stains, strong solvents, metallic rust or other abnormal residential deck use items, and nonfood and non-beverage substances, including, but not limited to, biocides, fungicides, plant foods, or other bactericides.

All warranties are subject to the exclusions, limitations, and restrictions set forth in the foregoing paragraphs

Standard Supdradeck
Limited Warranty

This warranty is in addition to the standard Limited Warranty that applies to Kerama Decking.

Obtaining warranty performance

Purchaser must do as follows in order to make a claim under this warranty:

Claims regarding stain-resistance

- If the Purchaser is making a claim relating to the warranty on stain resistance, Purchaser must do all of the following (in addition to the procedures set forth below for All Claims):
- 1. Attempt to clean the affected area of the Product by using the cleaning procedures described above within one (1) week of exposure of the food or beverage to the surface of the Product.
 - 2. If, after completing step 1 above, the affected area remains reasonably unsatisfactory, then Purchaser must have the affected area of the Product cleaned by a professional deck cleaner at Purchaser’s expense.
 - 3. If, after completing steps 1 and 2 above, the affected area still remains reasonably unsatisfactory, Purchaser may make a claim under this warranty as provided herein, provided that such claim is made within thirty (30) days after the professional cleaning is completed.

All claims

Purchaser must no later than the end of the Term notify Manufacturer of a warranty claim using Kerama’s online warranty claim form process available at <https://www.keramagroup.nl> Purchaser must provide proof of purchase, a description and photographs of the affected area of the Product, and, if the claim relates to the warranty on stain resistance, reasonable proof of compliance with the requirements set forth above under “Claims Regarding Stain-Resistance.” Alternatively, Purchaser may send this information to the Manufacturer at the following address:

Kerama Group B.V.
Braillestraat 10
2652 XV Berkel en Rodenrijs
Attn: Claims Department

Manufacturer reserves the right to request additional information in connection with the warranty claim.

After reviewing all information, Manufacturer will make a determination regarding the validity of the claim submitted. If Manufacturer determines that the Purchaser’s claim is valid, Manufacturer will, at its sole option, either replace the affected item or refund the portion of the purchase price paid by the Purchaser for such affected item (not including the cost of its initial installation). Replacement material will be provided that is as close as possible in color, design, and quality as the replaced material, but Manufacturer does not guarantee an exact match as colors and design may change.

In the event of repair or replacement, the original warranty shall apply to the repaired or replaced portion of the Products and will extend for the balance of the warranty period in effect at the time the material proved defective.

If Purchaser makes a valid warranty claim hereunder during years eleven (11) through fifty (50) after the original purchase, then Purchaser’s recovery will be prorated as indicated below. If Manufacturer is providing replacement materials, it may elect to replace the percentage listed below of boards otherwise meeting the requirements for a claim; if Manufacturer is refunding the purchase price, it may elect to refund the percentage listed below of the purchase price of boards otherwise meeting the requirements for a claim.

YEAR OF CLAIM	RECOVERY
11 - 14	90%
15 - 18	80%
19 - 22	70%
23 - 26	60%
27 - 30	50%
31 - 34	40%
35 - 38	30%
39 - 42	20%
43 - 50	10%

This warranty shall not cover, and Manufacturer shall not be responsible for, costs and expenses incurred with respect to the removal of affected Product or the installation of replacement materials, including but not limited to labor and freight. The foregoing remedies are the sole and exclusive remedy for breach of any warranty.

Transfer of warranty

This warranty may be transferred one (1) time, within the five (5) year period beginning from the date of original purchase by Purchaser, to a subsequent buyer of the property upon which the Product was originally installed.

Exclusions from warranty coverage

Manufacturer does not warrant against and is not responsible for, and no implied warranty shall be deemed to cover, any product failure, product malfunction, condition or damages attributable to the following: (1) improper installation of the Product and/or failure to abide by Kerama’s installation guidelines, including but not limited to improper gapping; (2) use of the Product beyond normal residential use, or in an application not recommended by the Kerama installation guidelines and local building codes; (3) movement, distortion, collapse, or settling of the ground or the supporting structure on which the Product is installed; (4) exposure to, or direct or indirect contact with, extreme heat sources, including reflected sunlight from low-emissivity (Low-E) glass, which may damage the surface of the Product and/or cause the Product to fade; (5) any act of God (such as flooding, hurricane, earthquake, lightning, etc.) or environmental condition (such as air pollution, mold, mildew, etc.), (6) improper handling, storage, abuse, or neglect of the Product by Purchaser, the transferee or third parties; (7) any fading or staining not on the surface of the Product (i.e., the underside or the ends of the Product); or (8) ordinary wear and tear.

In addition, this warranty will be voided if (1) paint, stain or other coating materials are applied to the Product, or (2) the surface of the Product has been damaged or punctured, including as a result of contact with shovels or similar sharp-edged tools. Such tools should not be used under any circumstance to remove snow, ice, or other debris from the surface of the Product.

Purchaser is solely responsible for determining the effectiveness, fitness, suitability, and safety of the Product in connection with its use in any particular application.

Limitations disclaimer of warranties

Except for the express written warranty contained herein and in the manufacturer’s Advanced Decking Limited Warranty, the manufacturer makes no other warranties, guarantees, or indemnities, whether express or implied, arising by law, course of dealing, usage of trade, custom, or otherwise, including but not limited to the implied warranty of merchantability and implied warranty of fitness for a particular purpose. All such other warranties, guarantees, and indemnities are hereby disclaimed, overridden, and excluded from this transaction. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

Limitation of remedies and exclusion of consequential and incidental damages: Manufacturer’s liabilities are limited solely and exclusively to the obligations specifically undertaken herein, and under no circumstances will the manufacturer be liable or obligated for any incidental, consequential, indirect, special, punitive, or any other damages of any kind whatsoever (including, but not limited to, lost profits, lost sales, loss of goodwill, use of money, use of goods, stoppage of work, or impairment of assets), whether foreseeable or unforeseeable, arising out of breach or failure of express or implied warranty, breach of contract, fraud, misrepresentation, negligence, strict liability in tort, or otherwise, except and only to the extent this limitation is specifically precluded by applicable law of mandatory application. Manufacturer’s liability with respect to defective products shall in no event exceed the replacement of such products or refund of the purchase price, as described above.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state.

Miscellaneous

This writing is understood and intended to be the final expression of the parties’ agreement and is a complete and exclusive statement of the terms and conditions with respect thereto, superseding all prior agreements or representations, oral or written, and all other communication between the parties relating to the subject matter of this agreement. This warranty may not be altered or amended except in a written instrument signed by Manufacturer and Purchaser or permitted transferee. No agent, employee, or any other party is authorized to make any warranty in addition to that made in this agreement and Manufacturer shall not be bound by any such statements other than those contained in this warranty.

This warranty is effective for purchases by residential purchasers made on or after January 12, 2023.

Copyright 2023 Kerama Group B.V.



KERAMA

Kerama Group B.V.
Braillestraat 10,
2652 XV Berkel en Rodenrijs
The Netherlands
+31 (0) 174 788 350

WWW.KERAMAGROUP.NL | INFO@KERAMAGROUP.NL